



JENNIFER JULIETH VILLA RUIZ

ASESORA COMERCIAL



BOGOTA



3104317721



juliehtvillaruiz@gmail.com

SOBRE MÍ

Soy una asesora de servicio al cliente y ventas especializada en call center, con sólida experiencia en atención al usuario y ventas cruzadas. Destaco por mi habilidad en la resolución efectiva de solicitudes, la fidelización de clientes y el cumplimiento de indicadores de calidad y ventas. Mi desempeño se caracteriza por superar consistentemente las metas comerciales y mantener altos niveles de satisfacción del cliente. Actualmente, estoy enriqueciendo mi formación académica, lo cual potencia mi desarrollo profesional y me permite ofrecer una perspectiva integral y orientada a resultados.

EDUCACIÓN

PSICOLOGÍA

POLITECNICO
GRANCOLOMBIANO /
BOGOTA /

SEGUNDO SEMESTRE

HABILIDADES

ESCUCHA ACTIVA

ADAPTABILIDAD

PROACTIVIDAD

EMPATÍA

EXPERIENCIA LABORAL

TELEPERFORMANCE

BOGOTA

oct. 2024 - Actualidad

ASESORA COMECIAL

- Establecimiento y fortalecimiento de relaciones comerciales para fomentar la lealtad del cliente y aumentar las ventas recurrentes.
- Gestión eficiente de herramientas CRM, enfocándome en el seguimiento de ventas y la elaboración de reportes detallados para el análisis de desempeño.
- Reconocimiento como líder en servicio al cliente durante seis meses consecutivos, logrando la posición más alta en ventas.
- Aprovechamiento de la flexibilidad en los turnos laborales para impulsar el inicio de mi carrera profesional, contribuyendo a mi desarrollo personal y profesional.

VIRGIN MOBILE

BOGOTA

sep. 2023 - sep. 2024

ASESORA COMERCIAL

- Diseñé e implementé una aplicación para la validación de entregas de chips y la finalización de procesos de portabilidad, lo que me valió un reconocimiento por parte de PDA.
- Contribuí a la expansión del equipo en el área de outbound, añadiendo tres nuevas vacantes en el mismo rol.
- Recibí un premio por rendimiento a los dos meses de gestión, ascendiendo al área de outbound.